

Garantiereglement Stichting Garantiefonds Duurzame Energie

Doelstelling

1. GFDE heeft als statutaire doelstelling het doen van uitkeringen aan of het nakomen van de contractuele verplichtingen ten behoeve van consumenten (natuurlijke personen) die een overeenkomst hebben afgesloten met een deelnemer van GFDE tot het aanbrengen van een of meerdere (productie)middelen op het gebied van duurzame energie, indien deze consumenten geldelijke schade lijden vanwege het feit dat de betrokken deelnemer wegens financieel onvermogen de overeenkomst niet kan nakomen.
2. Deze doelstelling tracht GFDE te bereiken door:
 - (a) Hetzij de aanbetalings van consumenten aan een deelnemer te vergoeden indien deze deelnemer vanwege een faillissement niet presteert, dan wel de (leverings- en installatie) verplichtingen van de (gewezen) deelnemer over te nemen door inschakeling van een andere deelnemer; en
 - (b) garantieclaims van consumenten ten behoeve van deze consumenten richting fabrikant of leverancier af te wikkelen, indien de deelnemer daartoe niet langer kan worden aangesproken; en
 - (c) een geschillencommissie in het leven te roepen tot wie (particuliere) opdrachtgevers van een deelnemer zich kunnen wenden.

Voorwaarden garantieclaim

3. GFDE zal de verplichtingen van een (gewezen) deelnemer bij een overeenkomst met een consument nakomen c.q. overnemen indien aan de volgende voorwaarden en bepalingen is voldaan:
 - (a) de garantie geldt voor overeenkomsten tussen een consument met een (gewezen) deelnemer die zijn afgesloten in Nederland. De deelnemer dient ten tijde van het sluiten van de overeenkomst met de consument aangesloten te zijn bij de GFDE;
 - (b) de overeenkomst tussen de consument en deelnemer betreft de koop van een productiemiddel op het gebied van duurzame energie voor particulier gebruik en installatie hiervan in, op of aan de woning van de consument. Onderhoudsovereenkomsten of overeenkomsten tot herstel van productiemiddelen op het gebied van duurzame energie vallen niet onder de garantieregeling;
 - (c) bij het sluiten van de overeenkomst tussen de (gewezen) deelnemer en de consument is door GFDE een GFDE-garantiecertificaat afgegeven voor het (de) betreffende productiemiddel(en);
 - (d) het beroep door de consument op de garantie vindt plaats binnen 5 jaar na afgifte van het garantiecertificaat.
 - (e) de (gewezen) deelnemer kan wegens faillissement de levering en installatie van duurzame productiemiddelen op het gebied van duurzame energie niet langer nakomen;
 - (f) er is sprake van een schriftelijk vastgelegde overeenkomst, een op die overeenkomst gebaseerde rekening of factuur en de daadwerkelijke aanbetaling daarvan;
 - (g) de consument heeft een aanbetaling gedaan van maximaal 20% van de afgesproken prijs inclusief BTW. Voor 1 april 2023 was dit een aanbetaling van maximaal 10% van de afgesproken prijs inclusief BTW.
 - (h) de consument ontvangt niet op een andere wijze een vergoeding of compensatie in verband met het verzuim van de (gewezen) deelnemer, terwijl een verhaal op derden in dit verband niet mogelijk is.

4. Naast de in onderdeel 3 genoemde voorwaarden geldt als voorwaarde voor een beroep op deze garantieregeling dat de overeenkomst tussen de deelnemer en de consument nog door een andere partij kan worden nagekomen door middel van het leveren van een gelijkwaardige installatie.

Betaling of nakoming

5. GFDE kan, naar haar uitsluitende en vrije beoordeling, kiezen voor een compensatie aan de consument door terugbetaling van het door deze aan de deelnemer aanbetaalde bedrag dan wel door het aanwijzen van een andere deelnemer die de prestatie van de (gewezen) deelnemer overneemt. GFDE bepaalt welke andere deelnemer in GFDE de prestatie van de tekortschietende deelnemer overneemt (hierna te noemen 'de remplacant').
6. In geval van compensatie van het aanbetaalde bedrag, vergoedt GFDE het door de consument aanbetaalde bedrag, een en ander tot een maximum van € 5.000, inclusief BTW.
7. Bij het overnemen van de prestatie door een remplacant dient deze een vervangende en technisch tenminste gelijkwaardige installatie te leveren. Of sprake is van van een technisch tenminste gelijkwaardige installatie, wordt – in geval van een verschil van inzicht tussen de consument en de andere deelnemer – bindend beoordeeld door GFDE. De consument is, bij een beroep op de garantieregeling, gehouden het resterende gedeelte van koopprijs na uitvoering van de overeenkomst aan deze remplacant te voldoen.
8. De remplacant neemt de overeenkomst tussen de consument en de gewezen deelnemer over, met dien verstande dat hij niet gehouden is werkzaamheden uit te voeren die niet direct verband houden met het leveren en installeren van de productiemiddelen voor duurzame energie, daaronder begrepen administratieve werkzaamheden, het aanvragen van subsidies, het terugvragen van belasting, het aanvragen van een vergunning, daaronder een omgevingsvergunning. De remplacant is echter niet gebonden aan de door de (gewezen) deelnemer afgegeven of verstrekte offertes, prijscalculaties, algemene voorwaarden, garanties, compensaties, prijzen en calculaties, voor zover deze ongebruikelijk of onjuist zijn.

Beroep op garantieregeling

9. De consument dient, op straffe van verval daarvan, binnen drie maanden na de uitspraak van het faillissement van de (gewezen) deelnemer een beroep te doen op de garantieregeling.
10. De consument zal zijn beroep op de garantieregeling met de volgende stukken onderbouwen:
 - (a) de overeenkomst met de deelnemer;
 - (b) de rekening/factuur ter zake van de aanbetaling;
 - (c) een bewijs van betaling;
 - (d) de communicatie met de gewezen deelnemer, met inbegrip van eventuele gerechtelijke documenten;
 - (e) bewijs van het faillissement van de (gewezen) deelnemer;

(f) het GFDE-garantiecertificaat.

11. Het beroep van de consument wordt door GFDE eerst in behandeling genomen indien alle genoemde stukken in haar bezit zijn.
12. De consument is verplicht zich te houden aan door GFDE te geven aanwijzingen met betrekking tot de indiening van de claim.
13. Bij een beroep op de garantieregeling verbindt de consument zich aan de in deze regeling opgenomen voorwaarden en bepalingen.
14. In het geval de consument een beroep doet op de garantieregeling, wordt GFDE daarmee gesubrogeerd in de rechten van de consument jegens de betrokken (gewezen) deelnemer. De consument is, indien GFDE dat van hem verlangt, gehouden om mee te werken aan een overdracht (cessie) van zijn rechten jegens de betrokken deelnemer aan GFDE. Op eerste verzoek van GFDE dient de consument met betrekking tot de hier bedoelde aanspraken een akte van cessie conform een volgens GFDE vast te stellen model te ondertekenen. De consument verstrekt GFDE een onherroepelijke volmacht om in de richting van de (gewezen) deelnemer respectievelijk in de richting van de door de rechtbank benoemde curator, die handelingen te verrichten die noodzakelijk zijn om tot invordering te komen van het (schade)bedrag waarop tegenover de gewezen deelnemer aanspraak bestaat.

Fabrieksgarantie

15. Ingeval de consument bij GFDE aanspraak doet op de met de (gewezen) deelnemer overeengekomen fabrieksgaranties en deze (gewezen) deelnemer als gevolg van het faillissement niet in staat is om deze fabrieksgaranties op te volgen, zal GFDE (doen) bemiddelen bij het afhandelen van deze garantieclaim onder de navolgende voorwaarden en bepalingen:
 - (a) de overeengekomen garanties betreffen de fabrieksgaranties;
 - (b) de fabrieksgaranties gelden conform de door de fabrikant afgegeven garanties en gespecificeerde garantievoorwaarden;
 - (c) GFDE kan een beroep op de fabrikant kan doen tot vervanging van het geleverde product;
 - (d) het beroep op de garantieclaim vindt plaats binnen vier weken na ontdekking van het gebrek, met inachtneming van hetgeen in de artikelen 9 tot en met 13 van deze regeling is bepaald.
16. GFDE zal bij een aanspraak op de fabrieksgarantie opdracht geven aan een (actieve) deelnemer (hierna 'replacant') voor de uitvoering hiervan. De fabrikant verzorgt vervanging van de apparatuur. Voorrijkosten van de replacant en eventuele werkzaamheden ten behoeve van vervanging of installatie van vervangende producten, voor zover deze werkzaamheden niet door de fabrikant worden verricht of vergoed, vallen niet onder de garantie van de GFDE en dienen door de consument zelf te worden voldaan.

17. Voor de door GFDE genoemde fabrieksgarantie gelden de volgende uitsluitingen:
- (a) andere aan de consument verstrekte garanties of zekerheden dan de fabrieksgaranties, daaronder installatiegerelateerde zaken (zoals lekkages, loszittende panelen, stroomstoringen etc), opbrengstgaranties, esthetische garanties en of verlengde garanties;
 - (b) iedere gevolgschade naar aanleiding van een garantieaanspraak zoals o.a. schade ten gevolge van lekkage, verkeerd boren en productieverlies door het tijdelijk niet produceren van de installatie;
 - (c) arbeidskosten van de remplacant van de producten voor zover deze kosten na een beroep op de garantie door de fabrikant niet worden vergoed;
 - (d) iedere aanspraak op een fabrieksgarantie indien de fabrikant niet in staat is tot nakoming van de fabrieksgarantie.
 - (e) garanties met betrekking tot monitoring, verbinding met internet en portal/ backend en software van fabrikanten.
18. Na een eventuele vervanging zal geen nieuwe garantietermijn van toepassing zijn.

Geschillencommissie

19. Ingeval van een geschil tussen consument en een actieve deelnemer van GFDE, zal de geschillencommissie van GFDE een bindende uitspraak doen over dat geschil. Daarbij gelden de volgende voorwaarden en bepalingen:
- (a) het geschil en de klacht hebben betrekking op de technische functionaliteit van de geïnstalleerde installatie voor duurzame energie;
 - (b) de deelnemer is tijdens de melding van het geschil en de klacht en ten tijde van de uitspraak een actief deelnemer van GFDE;
 - (c) de consument is binnen een termijn van drie maanden na de eerste melding van de klacht aan deelnemer niet tot een bevredigend resultaat gekomen;
 - (d) met betrekking tot de geschillencommissie gelden de voorwaarden en uitsluitingen zoals vermeld in het "Reglement geschillencommissie". De consument onderwerpt zich aan de bepalingen van dit reglement.
20. De consument zal bij een geschil GFDE in kennis stellen en alle medewerking verlenen om tot een bindende uitspraak te komen. De consument zal GFDE in het bezit stellen van de gegevens als genoemd in artikel 10 en daarnaast:
- (a) Een gemotiveerde schriftelijke melding van de klacht middels het klachtenformulier GFDE;
 - (b) Alle communicatie die betrekking heeft op de klacht;

Wijzigingen

21. GFDE is gerechtigd deze garantieregeling te wijzigen. Bindend is de garantieregeling die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst tussen deelnemer en consument laatstelijk is vastgesteld.
22. In de gevallen waarin de wet, de statuten van GFDE of dit reglement niet voorzien beslist het bestuur van GFDE.